

**Российская ассоциация маркетинга**

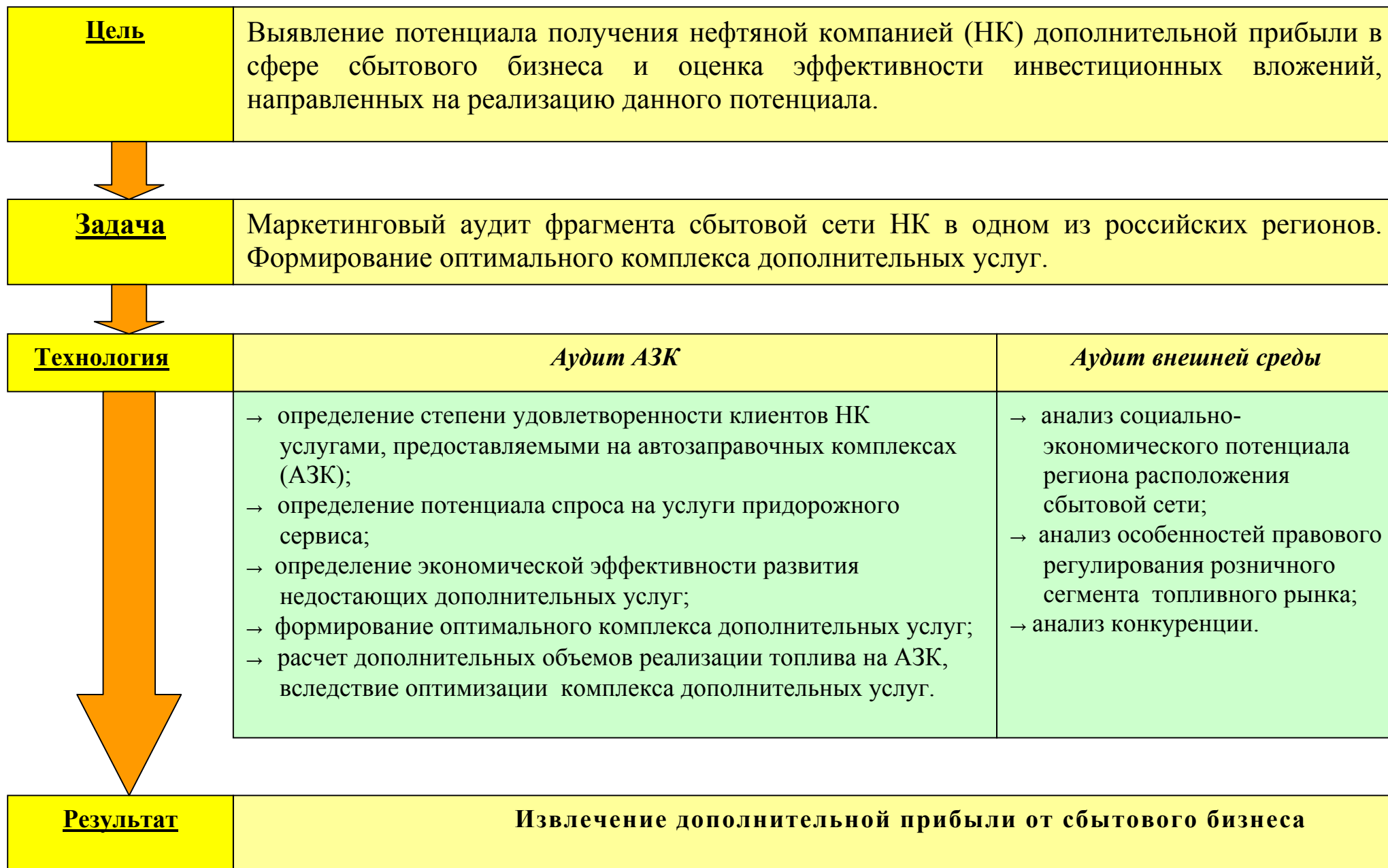
**ООО «Маркетинговые и инвестиционные проекты»**

## **Маркетинговый аудит на примере нефтяных компаний.**

*Подготовлено для VI Международной конференции  
«Маркетинг в России»*

**Москва, 4 декабря 2002 г.**

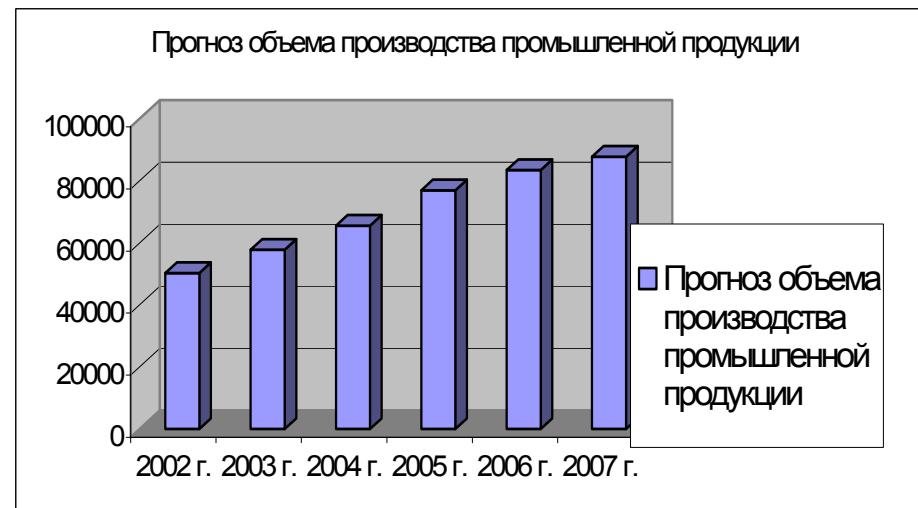
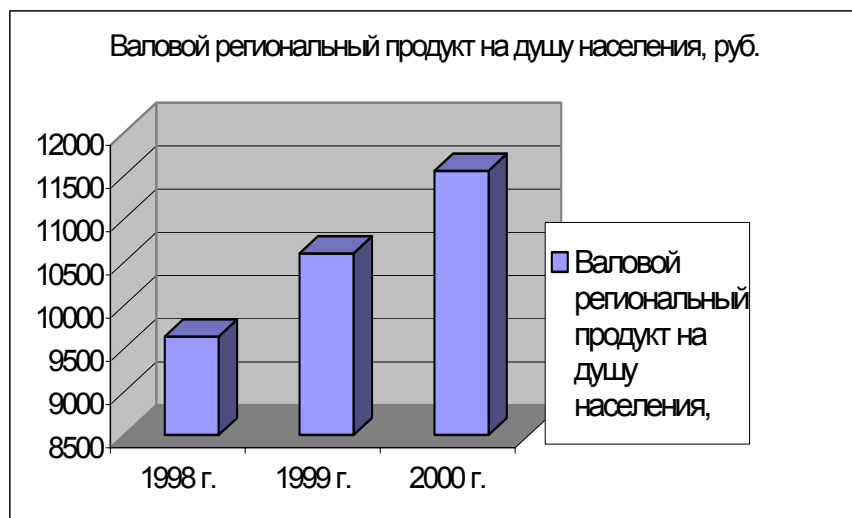
## Содержание проекта:



## Блок работ 1

### *Анализ социально-экономического потенциала региона расположения бытовой сети и перспектив его развития.*

Экономический потенциал региона имеет устойчивые поступательные темпы и перспективы развития.



**Блок работ 2*****Оценка удовлетворенности клиентов дополнительным сервисом (на примере магазина)***

---

**Наиболее высокие оценки даны качеству товаров и интерьеру магазинов, наименьшие – ассортименту товаров.**

**Оценка водителями магазина при АЗК НК**

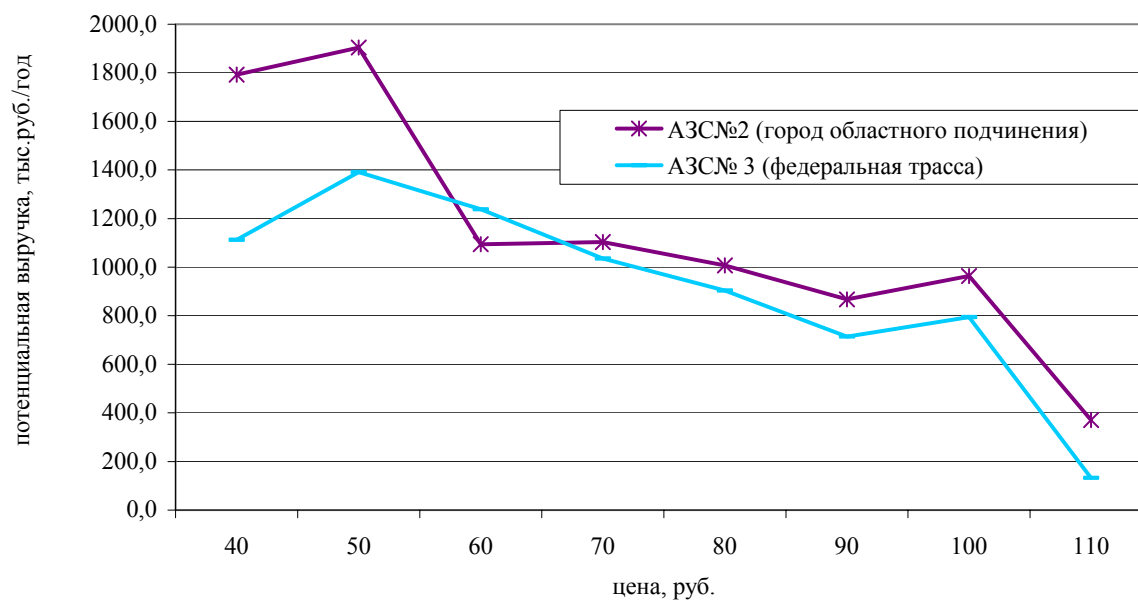
Характеристики магазина	Оценка, баллов		
	АЗК №1	АЗК №2	АЗК №3
1. Уровень цен	4,4	4,0	4,1
2. Ассортимент товаров	4,5	4,2	3,9
3. Качество товаров (срок годн., поврежд. упаковка и т.п.)	4,9	4,4	4,5
4. Расположение товаров	4,9	4,5	4,3
5. Интерьер/оформление магазина	4,9	4,7	4,3
6. Уровень обслуживания	4,7	4,8	4,4

### Блок работ 3

## *Характеристика спроса на дополнительные услуги (на примере спроса на услуги автомойки)*

Наибольших значений потенциальный платежеспособный спрос достигает при цене 50 руб. за услугу. Объем спроса на услугу при экономически целесообразном значении цены в 60 – 70 руб. составляет примерно 1,2 млн. руб. в год.

Эластичность потенциального спроса на услугу мойки внешней части автомобиля по цене.



## **Выявленный потенциальный платежеспособный спрос по трем АЗК составляет:**

- ⇒ на услуги магазинов – 6,5 млн. руб./год,**
- ⇒ на услуги автомойки – 2,5 млн. руб./год,**
- ⇒ на услуги кафе – 5,5 млн. руб./год,**
- ⇒ на услуги автосервиса – 0,3 млн. руб./ год.**

## Блок работ 4

### *Расчет экономической эффективности развития дополнительных услуг (на примере автомойки).*

#### Инвестиции

Тип мойки	Число мест	Мощн., маш./час	Инвестиции, тыс.\$
ручная	1	2	16
	2	4	30
авто	1	10	70
	2	20	135

#### Организация труда

время работы, ч/сут	12
число смен	2
сотрудников в смене	4
число рабочих	8

#### Затраты, руб

Статья	Ставка	Сумма в год
переменные на 1 клиента	10	97 861
зарплата	2 000	192 000
отчисления	36.5%	70 080
амортизация	7.2%	56 880
прочие	2 896	34 752
<b>Итого</b>		<b>353 712</b>

#### Налоги

налог с продаж	5%
НДС	20%
на пользователей АД	1%
на прибыль	24%
на имущество	2%

#### Курс \$

31.6

#### Прогноз движения денежных средств

Период, лет		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Поступление ден. средств		7.7	31.4	32.1	32.1	32.1	32.1	32.1	32.1	32.1	32.1
Отток денежных средств		34.6	18.3	22.4	22.4	22.3	22.3	22.3	22.3	22.2	22.2
Чистый денежный поток		-26.9	13.1	9.7	9.7	9.7	9.7	9.8	9.8	9.8	9.9
Накопленный денежный поток		-26.9	-13.8	-4.1	5.6	15.3	25.1	34.8	44.6	54.5	64.3
Коэфф. дисконтирования		0.933	0.811	0.705	0.613	0.533	0.464	0.403	0.351	0.305	0.265
Дисконтированный поток	21.0	-25.1	10.6	6.8	5.9	5.2	4.5	3.9	3.4	3.0	2.6
Расчёт срока окуп-ти		0.0	0.0	3.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

## Расчеты показывают целесообразность дооборудования АЗК № 2 и №3 автомойками и АЗК №3 кафе.

### Автосервис

Показатели	АЗК №1	АЗК №2	АЗК №3
Выручка от реализации услуг, т.руб/в год	307,8	784,3	579,3
IRR	нет	нет	нет
Срок окупаемости, лет	> 10	> 10	> 10
NPV, тыс. долл.	-73,2	-51,3	-36,7
Ставка дисконта	15%	15%	15%



Размещение  
автосервиса  
экономически не  
целесообразно

### Автомойка

Показатели	АЗК №2	АЗК №3
Выручка от реализации услуг, т.руб/в год	1588	1400
Тип мойки	автоматическая	автоматическая
Число мест	1	1
IRR	38,2%	31,5%
Срок окупаемости, лет	3,4	3,8
NPV, тыс. \$	51,1	35,9
при ставке	15%	15%



Размещение  
автомойки  
экономически  
целесообразно на АЗК  
№2 и №3

### Кафе

Показатели	АЗК №1	АЗК №2	АЗК №3
Выручка от реализации услуг, т.руб/в год	640,3	1842	2912
Объем инвестиций, \$	21,5	42,2	42,5
Число столиков	1	1	2
IRR	нет	18,0%	53,4%
Срок окупаемости, лет	> 10	5,2	2,7
NPV, тыс. \$	-35,9	3,8	51,7
при ставке	15%	15%	15%



Размещение кафе  
экономически  
целесообразно на АЗК  
№3



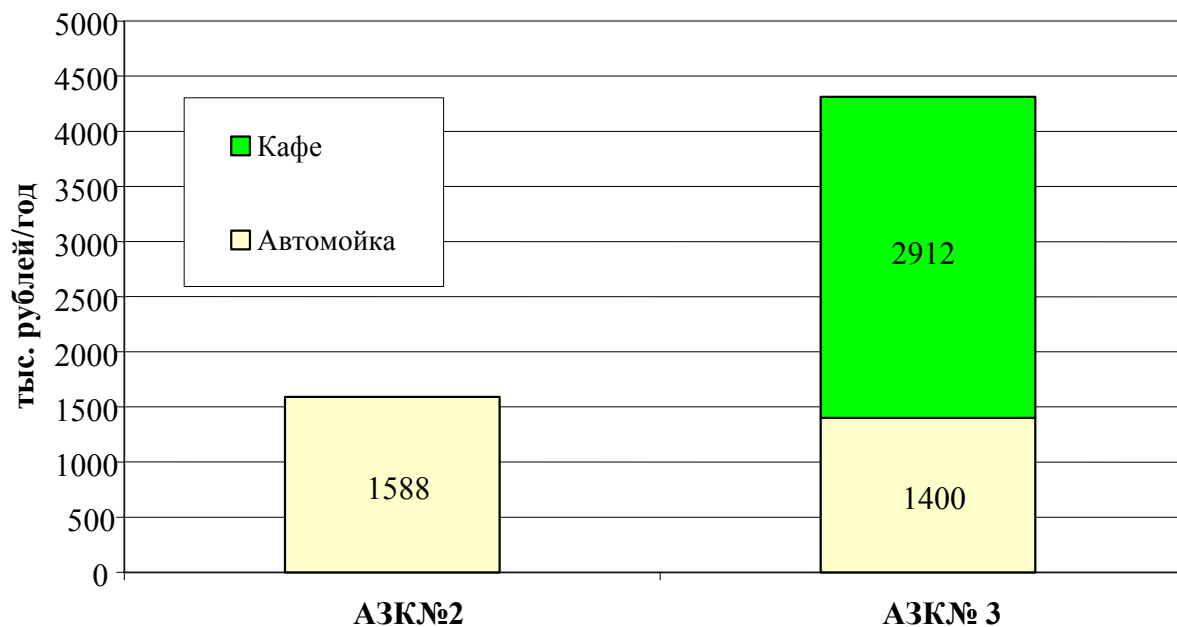
## Блок работ 5

### *Расчет потенциала дополнительной выручки от развития придорожного сервиса.*

---

Развитие услуг придорожного сервиса на АЗК №2 и №3 позволит получить дополнительный доход в размере 5,8 млн. руб/год.

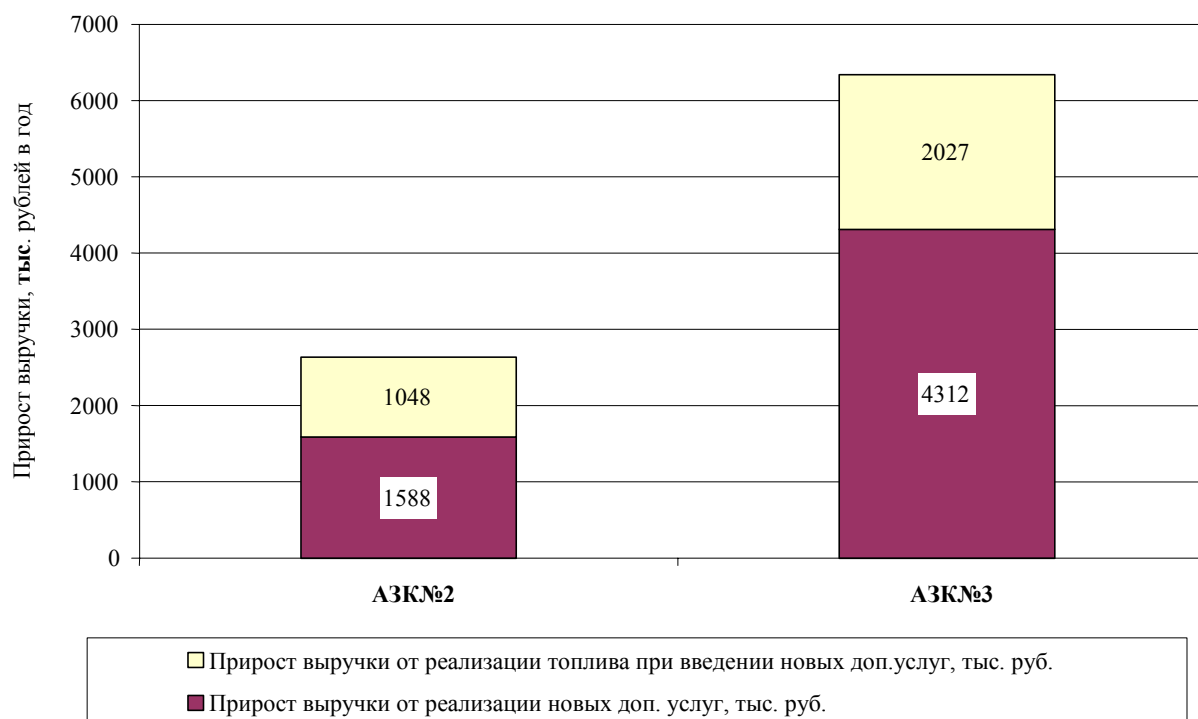
Дополнительная выручка от развития оптимального комплекса сопутствующих услуг.



**Оптимизация комплекса услуг придорожного сервиса позволит получить прирост выручки от реализации нефтепродуктов в размере около 3 млн. руб./год., в том числе:**

- на АЗК №2 – около 1,0 млн. рублей в год
- на АЗК №3 – около 2,0 млн. рублей в год.

**Прирост выручки от реализации дополнительных услуг и нефтепродуктов при оптимальной конфигурации АЗК.**



**Блок работ 6*****Характеристика конкурентного окружения исследуемых АЗК НК и возможностей земельных участков их расположения.***

---

**Конкурентное окружение и состояние земельных участков под АЗК № 2 и 3 позволяют дополнительно разместить на них кафе и автомойки.**

**Оценка конкурентного окружения и технологических возможностей земельных участков для размещения дополнительного сервиса.**

<b>Услуги конкурентов</b>	<b>АЗК №1</b>	<b>АЗК №2</b>	<b>АЗК №3</b>
Магазин	+	+	+
Кафе	+	-	+
Автосервис	-	+	+
Мойка	+	-	-
<b>Общая плотность конкурентного окружения</b>	<b>умеренная</b>	<b>небольшая</b>	<b>высокая</b>
<b>Возможность разместить на земельном участке доп. услуги</b>	<b>нет</b>	<b>имеется</b>	<b>имеется</b>

## Блок работ 7

### *Анализ регионального законодательства по регулированию розничного рынка нефтепродуктов*

---

☞ В регионе приняты нормативные документы, регламентирующие размещение АЗС и других объектов придорожного сервиса (Постановление Администрации региона от 22.02. 2001 г. № 157). В них указано, что размещение объектов придорожного сервиса будет производиться в соответствии со специальной Программой, которая подлежит разработке в течение 2001 г.

☞ Данное постановление до сих пор не реализовано. Таким образом, действует старый разрешительный порядок землеотвода и строительства данных объектов, в котором основную роль играют:

- ❶ Ходатайство местной администрации (района, города)
- ❷ Решение Экспертного совета по размещению, проектированию, строительству, реконструкции АЗС.

☞ **Пакет нормативных документов, регулирующий розничный рынок нефтепродуктов, не содержит запретительных норм для реконструкции сетей АЗС в части дооборудования их объектами придорожного сервиса.**

---

## ***ВЫВОДЫ***

---

- Дополнительный доход от реализации собственно дополнительных услуг составит:
  - на АЗК№2 – 1,6 млн. рублей/в год;
  - на АЗК№3 – 4,3 млн. рублей/в год  
(в т.ч. 2,9 млн. руб. от кафе; 1,4 млн. руб. – от автомойки)
- Дополнительный доход от роста объемов реализации топлива вследствие оптимизации комплекса дополнительных услуг составит:
  - на АЗК№2 – 1,0 млн. рублей/в год;
  - на АЗК№3 – 2,0 млн. рублей/в год.

**Таким образом, суммарный потенциал извлечения дополнительной прибыли после оптимизации комплекса дополнительных услуг на двух из трех обследованных АЗК (№2 и №3) составит около 9 млн.руб. в год.**